

PROGRAM SZKOLENIA DLA STRAŻNIKÓW KONSUMENTÓW – SENIORÓW

TERMIN SZKOLENIA: 22 PAŹDZIERNIKA 2023

Uczestnicy:

- 5 seniorów

22 października 2023 (niedziela)

10:00 – 12:00: Szkolenie dotyczące zakupów na pokazach i przez telefon

10:00 – 10:10 – Powitanie i wprowadzenie

- Krótkie przedstawienie trenera i uczestników.
- Omówienie celów szkolenia i harmonogramu.

10:10 – 11:10 – Zrozumienie zakupów na pokazach

- Wyjaśnienie technik sprzedaży stosowanych na pokazach.
- Jak rozpoznać potencjalne oszustwa i manipulacje.
- Przykłady realnych sytuacji.
- Prawa konsumenta w kontekście zakupów na pokazach

11:10 – 11:50 – Zakupy przez telefon

- Prawa konsumenta w kontekście zakupów przez telefon.
- Praktyczne wskazówki, jak unikać nieuczciwych sprzedawców.

11:50 – 12:00 – Sesja Q&A i podsumowanie

- Odpowiedzi na pytania uczestników.
- Podsumowanie najważniejszych punktów szkolenia.

13:00 – 15:00: Szkolenie dotyczące prawa konsumenta do reklamacji zepsutych towarów

13:00 – 13:10 – Wprowadzenie do tematu

- Krótkie przedstawienie zakresu szkolenia.

13:10 – 14:00 – Prawa konsumenta

- Omówienie praw konsumenta dotyczących reklamacji.
- Kiedy i jak można złożyć reklamację.
- Różnice między gwarancją a rękojmią i niezgodnością z umową.

14:00 – 14:50 – Proces reklamacyjny

- Kroki do podjęcia podczas składania reklamacji.
- Przykłady skutecznych reklamacji.
- Najczęstsze problemy i jak sobie z nimi radzić.

14:50 – 15:00 – Sesja Q&A i podsumowanie

- Odpowiedzi na pytania uczestników.
- Podsumowanie najważniejszych informacji.

Projekt realizuje:



Projekt finansowany przez Islandię, Liechtenstein i Norwegię z Funduszy EOG i Funduszy Norweskich w ramach Programu Aktywni Obywatele - Fundusz Regionalny

PROGRAM SZKOLENIA DLA STRAŻNIKÓW KONSUMENTÓW – SENIORÓW

TERMIN SZKOLENIA: 29 PAŹDZIERNIKA 2023

Uczestnicy:

- 5 seniorów

29 października 2023 (niedziela)

10:00 – 12:00: Szkolenie dotyczące kredytów, pożyczek i działań firm windykacyjnych

10:00 – 10:10 – Wprowadzenie do tematu

- Krótkie przedstawienie zakresu szkolenia.

10:10 – 11:00 – Kredyty i pożyczki

- Rodzaje kredytów i pożyczek dostępnych na rynku.
- Jak wybrać odpowiednią ofertę.
- Co należy wziąć pod uwagę przed podpisaniem umowy.

11:00 – 11:50 – Działania firm windykacyjnych

- Jak działają firmy windykacyjne.
- Prawa dłużnika w procesie windykacyjnym.
- Jak skutecznie radzić sobie z firmami windykacyjnymi.

11:50 – 12:00 – Sesja Q&A i podsumowanie

- Odpowiedzi na pytania uczestników.
- Podsumowanie najważniejszych punktów szkolenia.

13:00 – 15:00: Szkolenie dotyczące zakupów w sieci

13:00 – 13:10 – Wprowadzenie do tematu

- Krótkie przedstawienie zakresu szkolenia.

13:10 – 14:00 – Zakupy online

- Korzyści i ryzyka związane z zakupami w internecie.
- Jak bezpiecznie dokonywać zakupów online.
- Przepisy dotyczące zakupów w sieci.

14:00 – 14:50 – Prawa konsumenta przy zakupach online

- Prawo do odstąpienia od umowy.
- Procedury reklamacyjne w przypadku zakupów w internecie.
- Praktyczne wskazówki dotyczące bezpiecznych transakcji.

14:50 – 15:00 – Sesja Q&A i podsumowanie

- Odpowiedzi na pytania uczestników.
- Podsumowanie najważniejszych informacji.

Projekt realizuje:



Projekt finansowany przez Islandię, Liechtenstein i Norwegię z Funduszy EOG i Funduszy Norweskich w ramach Programu Aktywni Obywatele - Fundusz Regionalny